



# Kauffrau/-mann Einzelhandel

Verkaufstalente gesucht!



## Was machen Kaufleute im Einzelhandel?

Kaufleute im Einzelhandel verkaufen Waren an Kund\*innen. Sie bearbeiten den Umtausch von Waren. Außerdem kümmern sie sich um Bestellungen. Sie planen das Angebot und helfen bei der Gestaltung von Verkaufsräumen. Auch im Onlinehandel kennen sie sich aus.

Kaufleute für Einzelhandel arbeiten z.B. in Supermärkten, Kaufhäusern oder im Versandhandel.

### Hauptaufgaben:

- Beratung von Kund\*innen
- Bestellung und Überprüfung von Lieferungen
- Bearbeiten von Beschwerden
- Betreuung von Onlineshops und Produktkatalogen
- Mitarbeit bei der Gestaltung von Verkaufsräumen und Werbung

**Dauer:** 3 Jahre

*Du arbeitest sorgfältig und hast Freude  
an der Kommunikation mit Kund\*innen?  
Werde Kauffrau/-mann im Einzelhandel!*